



**PEMERINTAH PROVINSI LAMPUNG**  
**BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAERAH**

Jalan Sebiay, Hajimena, Natar, Lampung Selatan, Lampung 35362  
Telepon/Faksimile (0721) 774235, 774279  
Laman : bpsdm.lampungprov.go.id Pos Elektronik : bpsdmd@lampungprov.go.id

Bandar Lampung, 8 Juli 2024

Nomor : 800.2.4.2/2115/VI.05/BPKTI/2024  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Hal : Permohonan Penerbitan Surat Tugas Peserta  
Diklat Pelayanan Prima (Service Excellent)

Yth. Kepala Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Lampung  
di –  
Telukbetung.

Bersama ini kami informasikan Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Lampung akan menyelenggarakan Diklat Pelayanan Prima (Service Excellent) di Lingkungan Pemerintah Provinsi Lampung Tahun Anggaran 2024, disampaikan dengan hormat hal-hal sebagai berikut :

1. Diklat dilaksanakan berdasarkan :
  - a. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
  - b. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara;
  - c. Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal;
  - d. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
  - e. Peraturan Pemerintah Nomor 2 Tahun 2018 tentang Standar Pelayanan Minimal;
  - f. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
  - g. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2021 Tentang Penerapan Standar Pelayanan Minimal;
2. Diklat akan dilaksanakan pada **tanggal 19 s.d. 25 Juli 2024 (hari kerja)**.
3. Seluruh Calon Peserta Diklat, **diwajibkan hadir pada Acara Pembukaan** yang akan dilaksanakan pada :

No	Keterangan	Diklat Pelayanan Prima (Service Excellent)
1	Hari/Tanggal	Jum'at, 19 Juli 2024
2	Pukul	07.30 WIB s.d. selesai
3	Tempat	Aula Gunung Krakatau BPSDMD Provinsi Lampung. Jl. Raya Hajimena Natar Lampung Selatan

4. Biodata Peserta agar diisi dan disampaikan kepada panitia penyelenggara melalui email: [bidangpkti.bpsdmprovlampung@gmail.com](mailto:bidangpkti.bpsdmprovlampung@gmail.com) serta dapat melakukan Daftar Ulang/Registrasi Online pada alamat web [siapdiklat.bpsdm.lampungprov.go.id](http://siapdiklat.bpsdm.lampungprov.go.id) paling lambat tanggal 17 Juli 2024.

5. Peserta melakukan registrasi offline sebelum upacara pembukaan dengan **Membawa persyaratan sebagai berikut** :
  - a. Surat Tugas dan Surat Pernyataan Bebas Tugas Kedinasan selama mengikuti Diklat.
  - b. **Ketentuan Pakaian Peserta** :
    - ❖ Upacara Pembukaan dan Penutupan peserta memakai baju lengan panjang warna putih, bawahan warna gelap dan berdasi/shall. Sepatu warna hitam.
    - ❖ Selama proses pembelajaran :
      - **Hari Senin s.d Rabu**, memakai baju lengan panjang warna putih polos, bawahan warna gelap dan berdasi/shall, jilbab putih dan sepatu warna hitam.
      - **Hari Kamis s.d. Jum'at**, memakai baju lengan pendek warna putih polos bawahan gelap, berdasi/shall, jilbab hitam dan sepatu warna hitam.
  - c. Acara Pembukaan merupakan rangkaian dari proses belajar mengajar dan sebagai bahan **evaluasi** dalam menentukan **Kelulusan Peserta** Diklat.
6. Kepada peserta selain diberikan perlengkapan diklat, juga disediakan konsumsi.
7. **Uang saku dan Transportasi selama diklat ditanggung oleh Instansi pengirim.** Untuk mendapatkan peningkatan kompetensi peserta diklat yang optimal **selama mengikuti Diklat peserta dibebaskan tugas dari tugas-tugas rutin kedinasan.**
8. Sehubungan dengan hal tersebut diatas, mohon kepada Kepala BKD Provinsi Lampung untuk menerbitkan Surat Tugas bagi ASN yang memberikan pelayanan kepada masyarakat pada perangkat daerah Provinsi Lampung untuk mengikuti Diklat dimaksud sebanyak 30 (tiga puluh) orang.
9. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi **Panitia Sdr. Hendra Wira Susanto, S.Sos.,MM Nomor Hand Phone : 0813 7949 2355 dan Sdri. Nirwana, SH Hand Phone 0812 7928 873.**

Demikian untuk maklum, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

KEPALA BADAN PENGEMBANGAN SUMBER  
DAYA MANUSIA DAERAH PROVINSI LAMPUNG,

**YURNALIS, S.I.P.,M.Si**  
Pembina Utama Muda (IV/c)  
NIP. 19690710 199003 1 006

Tembusan :  
Gubernur Lampung (sebagai laporan).

